

С 10 августа по 20 сентября 2017 года, в МУК "НЦКТ "Глухово" происходила независимая оценка качества услуг учреждения культуры. Вы можете посмотреть результаты независимой оценки качества оказания услуг

Оценка удовлетворенности **134,6** [Подробнее](#)

Время оценки	Источник	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	Общая	
Средний балл по 51 голосованиям		10	10	9.2	9.6	7.5	10	9.9	10	10	9.9	9.2	9.6	0	2	2	2	2	2	2	9.7	134.6

Критерии оценки:

1. ОЦЕНИТЕ ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ (РАСПИСАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ НА СТЕНДАХ)
2. ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ (НАВИГАЦИЯ, ТУАЛЕТ И Т.П.)
3. ОЦЕНИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (БУФЕТ/КАФЕ, МАГАЗИН СУВЕНИРОВ И Т.П.)
4. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ И С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)
5. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ
6. ОЦЕНИТЕ, СОБЛЮДАЕТСЯ ЛИ РЕЖИМ РАБОТЫ
7. ОЦЕНИТЕ СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
8. ОЦЕНИТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА
9. ОЦЕНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА
10. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

11. ОЦЕНИТЕ СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ (СОСТОЯНИЕ МЕБЕЛИ, ТЕХНИКИ, УРОВЕНЬ КОМПЬЮТЕРНОГО ОСНАЩЕНИЯ И Т..П.)

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ПОЛИГРАФИИ (ПРОГРАММКИ, БУКЛЕТЫ, АФИШИ, ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ И ПР.)

13. ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНВАЛИДОМ ИЛИ ЛИЦОМ, У КОТОРОГО НА ИЖДИВЕНИИ ЕСТЬ ИНВАЛИД?

14. ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСАДКИ ИНВАЛИДОВ В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО И ВЫСАДКИ ИЗ НЕГО ПЕРЕД ВХОДОМ В ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕСЛА-КОЛЯСКИ?

15. ОСНАЩЕНА ЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ ДЛЯ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ (ОБОРУДОВАНЫ ЛИ ВХОДНЫЕ ЗОНЫ, ИМЕЮТСЯ ЛИ РАЗДВИЖНЫЕ ДВЕРИ, ПРИСПОСОБЛЕННЫЕ ПЕРИЛА, ДОСТУПНЫЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, ЗВУКОВЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ И Т.П.

16. ЕСТЬ ЛИ СОПРОВОЖДАЮЩИЙ ПЕРСОНАЛ И ВОЗМОЖНОСТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ?

17. КОМПЕТЕНТЕН ЛИ ПЕРСОНАЛ ПРИ РАБОТЕ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ-ИНВАЛИДАМИ?

18. РАЗМЕЩЕНА ЛИ ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К УЧРЕЖДЕНИЮ И УСЛУГАМ (ДУБЛИРОВАНА ЛИ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ ЗВУКОВАЯ И ЗРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, А ТАКЖЕ НАДПИСИ, ЗНАКИ И ИНАЯ ТЕКСТОВАЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ

19. ОЦЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИЮ В ЦЕЛОМ

Оценка открытости [20](#) [Подробнее](#)

Поисковый объект	Вес	Балл
Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"		
Полное наименование организации культуры	1	1
Почтовый адрес организации культуры	1	1
Адрес электронной почты	1	1

Поисковый объект	Вес	Балл
Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах)	1	1
Контактные телефоны	1	1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1	1
Режим, график работы организации культуры	1	1
Сокращенное наименование организации культуры	1	1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"		
Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления	1	1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	1
Информация о планируемых мероприятиях	1	1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	1
План по улучшению качества работы организации	1	1

Поисковый объект	Вес	Балл
Всего	20	20
	Ноткр =	20

Итоговая оценка 154,6 [Подробнее](#)

Нудовл = 134,6 = **134,6**

Ноткр = 20 = **20**

N = 134,6 + 20 = **154,6**

В разрезе по критериям [Подробнее](#)

I. Открытость [Подробнее](#)

Мнение получателей услуг

ОЦЕНИТЕ ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИИ (РАСПИСАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ НА СТЕНДАХ)

10 из
10

ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

9,9 из
10

Итого: 19,9
из 20

Оценка сайта

Полное наименование организации культуры

1 из 1

Почтовый адрес организации культуры

1 из 1

Адрес электронной почты

1 из 1

Схема размещения организации культуры, схема проезда

1 из 1

Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положение о филиалах и представительствах)

1 из 1

I. Открытость [Подробнее](#)

Контактные телефоны	1 из 1
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	1 из 1
Сведения о видах предоставляемых услуг	1 из 1
Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления	1 из 1
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1 из 1
Режим, график работы организации культуры	1 из 1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1 из 1
Сокращенное наименование организации культуры	1 из 1
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1 из 1
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1 из 1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1 из 1
Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1 из 1
Информация о планируемых мероприятиях	1 из 1
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1 из 1
План по улучшению качества работы организации	1 из 1
	Итого: 20 из 20
Итого по критерию:	39,9 из 40

II. Комфортность [Подробнее](#)**Мнение получателей услуг**

I. Открытость [Подробнее](#)

ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ (НАВИГАЦИЯ, ТУАЛЕТ И Т.П.)	10 из 10
ОЦЕНИТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ (БУФЕТ/КАФЕ, МАГАЗИН СУВЕНИРОВ И Т.П.)	9,2 из 10
ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ И С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)	9,6 из 10
ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ	7,5 из 10
ЯВЛЯЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНВАЛИДОМ ИЛИ ЛИЦОМ, У КОТОРОГО НА ИЖДИВЕНИИ ЕСТЬ ИНВАЛИД?	0 из 1
ОБЕСПЕЧЕНА ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОСАДКИ ИНВАЛИДОВ В ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО И ВЫСАДКИ ИЗ НЕГО ПЕРЕД ВХОДОМ В ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕСЛА-КОЛЯСКИ?	2 из 2
ОСНАЩЕНА ЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ ДЛЯ ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ (ОБОРУДОВАНЫ ЛИ ВХОДНЫЕ ЗОНЫ, ИМЕЮТСЯ ЛИ РАЗДВИЖНЫЕ ДВЕРИ, ПРИСПОСОБЛЕННЫЕ ПЕРИЛА, ДОСТУПНЫЕ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, ЗВУКОВЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ И Т.П.	2 из 2
ЕСТЬ ЛИ СОПРОВОЖДАЮЩИЙ ПЕРСОНАЛ И ВОЗМОЖНОСТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПЕРЕДВИЖЕНИЯ ПО ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ?	2 из 2
КОМПЕТЕНТЕН ЛИ ПЕРСОНАЛ ПРИ РАБОТЕ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ-ИНВАЛИДАМИ?	2 из 2
РАЗМЕЩЕНА ЛИ ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К УЧРЕЖДЕНИЮ И УСЛУГАМ (ДУБЛИРОВАНА ЛИ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ ЗВУКОВАЯ И ЗРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, А ТАКЖЕ НАДПИСИ, ЗНАКИ И ИНАЯ ТЕКСТОВАЯ И ГРАФИЧЕСКАЯ	2 из 2
	Итого: 46,3 из 51
Итого по критерию:	46,3 из 51

III. Время ожидания [Подробнее](#)**Мнение получателей услуг**

I. Открытость [Подробнее](#)

ОЦЕНИТЕ, СОБЛЮДАЕТСЯ ЛИ РЕЖИМ РАБОТЫ	10 из 10
ОЦЕНИТЕ СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	9,9 из 10
	Итого: 19,9 из 20
Итого по критерию:	19,9 из 20

IV. Доброжелательность персонала [Подробнее](#)**Мнение получателей услуг**

ОЦЕНИТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА	10 из 10
ОЦЕНИТЕ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА	10 из 10
	Итого: 20 из 20
Итого по критерию:	20 из 20

V. Удовлетворенность [Подробнее](#)**Мнение получателей услуг**

ОЦЕНИТЕ СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ (СОСТОЯНИЕ МЕБЕЛИ, ТЕХНИКИ, УРОВЕНЬ КОМПЬЮТЕРНОГО ОСНАЩЕНИЯ И Т..П.)	9,2 из 10
ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ПОЛИГРАФИИ (ПРОГРАММКИ, БУКЛЕТЫ, АФИШИ, ПРИГЛАСИТЕЛЬНЫЕ БИЛЕТЫ И ПР.)	9,6 из 10

I. Открытость [Подробнее](#)

ОЦЕНИТЕ ОРГАНИЗАЦИЮ В ЦЕЛОМ

9,7 из

10

Итого:

28,5

из 30

Итого по критерию:

28,5

из 30